ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΖΩΩΝ ΣΥΝΤΡΟΦΙΑΣ

Το Domotel Kastri καλωσορίζει τους επισκέπτες που ταξιδεύουν με τα ζώα συντροφιάς τους. Με στόχο την παροχή μιας άνετης, ευχάριστης και υψηλής ποιότητας εμπειρίας φιλοξενίας τόσο για τους επισκέπτες όσο και για τα κατοικίδιά τους, το Domotel Kastri εφαρμόζει την παρούσα Πολιτική Φιλοξενίας Ζώων Συντροφιάς σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα. Για την άνεση και ασφάλεια όλων των επισκεπτών και των ζώων, παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά, τηρήστε και αποδεχθείτε τους ακόλουθους όρους.

Α. ΕΠΙΤΡΕΠΟΜΕΝΑ ΖΩΑ ΣΥΝΤΡΟΦΙΑΣ

1. Το Domotel Kastri επιτρέπει αποκλειστικά τη φιλοξενία μικρόσωμων σκύλων έως 10 κιλά, καθώς και σκύλων βοήθειας και θεραπείας, υπό την προϋπόθεση ότι το μέγεθος και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά τους επιτρέπουν τη διαμονή τους στις εγκαταστάσεις του ξενοδοχείου. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι να διαθέτουν ενημερωμένο έγγραφο ταυτοποίησης (ηλεκτρονικό βιβλιάριο υγείας ή διαβατήριο κατοικιδίου) καθώς και το σχετικό πιστοποιητικό.
2. Δεν επιτρέπονται άλλα είδη ζώων συντροφιάς, όπως μεσαίου ή μεγάλου μεγέθους σκύλοι, γάτες, μικρά θηλαστικά, πτηνά ή ερπετά.
3. Επιτρέπεται η φιλοξενία έως ενός (1) ζώου συντροφιάς ανά δωμάτιο.
4. Κατά την άφιξη, οι επισκέπτες που συνοδεύονται από ζώο συντροφιάς οφείλουν να προσκομίζουν το έγγραφο ταυτοποίησής του (ηλεκτρονικό βιβλιάριο υγείας ή διαβατήριο κατοικιδίου), εκδοθέν από αδειοδοτημένο κτηνίατρο, στο οποίο θα αποδεικνύεται ότι οι εμβολιασμοί του είναι ενημερωμένοι. Το Domotel Kastri διατηρεί αντίγραφο του εγγράφου αυτού έως την αναχώρηση του επισκέπτη. Το Domotel Kastri διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την ανωτέρω τεκμηρίωση οποιαδήποτε στιγμή.
5. Απαγορεύεται αυστηρά η φιλοξενία επιθετικών ζώων. Το Domotel Kastri διατηρεί το δικαίωμα να απομακρύνει ή να μετεγκαταστήσει επισκέπτες των οποίων τα ζώα κρίνονται θορυβώδη, ενοχλητικά ή επιθετικά προς το προσωπικό και/ή άλλους επισκέπτες.
6. Υπογράφοντας την παρούσα Πολιτική, ο επισκέπτης δηλώνει ότι το ζώο είναι πλήρως εμβολιασμένο σύμφωνα με τις ισχύουσες κτηνιατρικές απαιτήσεις, βρίσκεται σε καλή κατάσταση υγείας, δεν πάσχει από μεταδοτική ασθένεια και δεν παρουσιάζει γνωστή ιατρική πάθηση, αλλεργία ή ευαισθησία που ενδέχεται να επηρεάσει την ευζωία του κατά τη διάρκεια της διαμονής. Σε διαφορετική περίπτωση, ο επισκέπτης οφείλει να έχει ενημερώσει εγγράφως το Domotel Kastri πριν από την άφιξή του.

Β. ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΖΩΩΝ ΣΥΝΤΡΟΦΙΑΣ

1. Οι ιδιοκτήτες είναι υπεύθυνοι για την άμεση συλλογή και την ορθή απόρριψη των περιττωμάτων ή άλλων αποβλήτων του ζώου τους σε όλους τους χώρους του ξενοδοχείου. Ο κήπος του ξενοδοχείου δεν αποτελεί επιτρεπτό μέρος για τον περίπατο του ζώου. Η ομάδα μας στην Υποδοχή θα χαρεί πολύ να σας κατευθύνει στα κοντινότερα μονοπάτια για τον περίπατο των ζώων.
2. Τα ζώα δεν επιτρέπεται να παραμένουν χωρίς επίβλεψη στο δωμάτιο για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των δύο (2) συνεχόμενων ωρών και ποτέ κατά τη διάρκεια της νύχτας. Κατά την απουσία του ιδιοκτήτη, το ζώο πρέπει να παραμένει υπό συνθήκες που αποτρέπουν τυχόν ζημιές στο δωμάτιο ή ενόχληση άλλων επισκεπτών. Εφόσον παραστεί ανάγκη, η Υποδοχή δύναται να επικοινωνήσει με τον ιδιοκτήτη στον δηλωμένο αριθμό κινητού τηλεφώνου.
3. Τα ζώα πρέπει να βρίσκονται διαρκώς υπό την επίβλεψη και ευθύνη του ιδιοκτήτη τους και να συγκρατούνται με κοντό λουρί ή να μεταφέρονται σε κατάλληλο και ασφαλές κλουβί μεταφοράς σε όλους τους εσωτερικούς και εξωτερικούς κοινόχρηστους χώρους του ξενοδοχείου, συμπεριλαμβανομένου του κήπου και του περιβάλλοντος χώρου. Η ελεύθερη κυκλοφορία χωρίς λουρί δεν επιτρέπεται σε κανένα σημείο των εγκαταστάσεων. Ο ιδιοκτήτης οφείλει επίσης να αποτρέπει το ζώο από το να τρώει ή να μασά αντικείμενα, φυτά ή οτιδήποτε βρίσκεται στο έδαφος.
4. Τα ζώα δεν επιτρέπονται στους εσωτερικούς χώρους εστίασης του ξενοδοχείου, στην πισίνα, στο spa, στη σάουνα και το γυμναστήριο, στις κοινόχρηστες τουαλέτες, στους χώρους εξυπηρέτησης και προσωπικού ή σε οποιονδήποτε άλλο χώρο φέρει σχετική απαγορευτική σήμανση. Η πρόσβαση στους εξωτερικούς χώρους εστίασης επιτρέπεται κατά την κρίση του προσωπικού του ξενοδοχείου. Οι ανωτέρω περιορισμοί δεν εφαρμόζονται σε σκύλους βοήθειας και θεραπείας, οι οποίοι μπορούν να συνοδεύουν τον ιδιοκτήτη τους σε όλους τους εσωτερικούς και εξωτερικούς κοινόχρηστους χώρους, συμπεριλαμβανομένων των χώρων εστίασης, εφόσον το μέγεθος και τα χαρακτηριστικά τους το επιτρέπουν. Εξαιρούνται η χρήση της πισίνας (εσωτερικής ή εξωτερικής) και της σάουνας. Ο ιδιοκτήτης οφείλει να φέρει πάντοτε τα σχετικά πιστοποιητικά και να τα επιδεικνύει κατόπιν αιτήματος.
5. Το Domotel Kastri παρέχει χωρίς επιπλέον χρέωση ειδικό κρεβάτι για σκύλους και ενθαρρύνει τη χρήση του. Ο εξοπλισμός και τα λευκά είδη του δωματίου, όπως σεντόνια, πετσέτες, κουβέρτες και χαλιά, δεν προορίζονται για χρήση από τα ζώα. Το προσωπικό βρίσκεται στη διάθεση των επισκεπτών για παροχή επιπλέον εξοπλισμού, εφόσον απαιτηθεί.
6. Κατά την άφιξη θα παραδοθεί στον επισκέπτη ειδική πινακίδα με την ένδειξη «PET INSIDE». Παρακαλούμε να τοποθετείται στην εξωτερική πλευρά της πόρτας του

δωματίου ώστε να ενημερώνεται το προσωπικό καθαριότητας για την παρουσία ζώου στο δωμάτιο.

7. Οι επισκέπτες ενημερώνονται ότι στους κήπους και τους εξωτερικούς χώρους του ξενοδοχείου υπάρχει φυσική βλάστηση, συμπεριλαμβανομένων πεύκων και άλλων φυτών, τα οποία ενδέχεται εποχικά να φιλοξενούν έντομα ή άλλα φυσικά στοιχεία που μπορεί να είναι επιβλαβή για τα ζώα σε περίπτωση επαφής ή κατάποσης. Επιπλέον, είναι πιθανό να υπάρχουν αντικείμενα ή ουσίες που έχουν απορριφθεί από τρίτους στον περιβάλλοντα χώρο. Ο ιδιοκτήτης φέρει την ευθύνη να αποτρέπει το ζώο από τυχόν επαφή με τα ανωτέρω.
8. Εάν το ζώο παρουσιάσει οποιαδήποτε ένδειξη ασθένειας ή τραυματισμού κατά τη διάρκεια της διαμονής, ο ιδιοκτήτης οφείλει να ενημερώσει άμεσα την Υποδοχή, ώστε να καταγραφεί το περιστατικό και να διευκολυνθεί η επικοινωνία με κτηνίατρο.

Γ. ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ ΜΕ ΖΩΑ ΣΥΝΤΡΟΦΙΑΣ

1. Το Domotel Kastri παρέχει χωρίς επιπλέον χρέωση ειδικό εξοπλισμό φιλοξενίας ζώων, ο οποίος περιλαμβάνει: κρεβάτι σκύλου, μπολ φαγητού και νερού, σακούλες περισυλλογής απορριμμάτων.
2. Κατόπιν αιτήματος, το Domotel Kastri μπορεί να διευκολύνει την επικοινωνία με τοπικούς κτηνιάτρους. Οι κτηνιατρικές υπηρεσίες παρέχονται από ανεξάρτητους επαγγελματίες, με αποκλειστική ευθύνη και δαπάνη του ιδιοκτήτη. Το Domotel Kastri δεν παρέχει κτηνιατρικές υπηρεσίες και δεν φέρει καμία ευθύνη για πράξεις, παραλείψεις ή υπηρεσίες των ανωτέρω παρόχων.

Δ. ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

1. Για τη φιλοξενία ζώων συντροφιάς εφαρμόζεται χρέωση 15€ ανά ζώο ανά διανυκτέρευση, λόγω των ειδικών διαδικασιών καθαρισμού που απαιτούνται μετά την αναχώρηση. Οι σκύλοι βοήθειας και θεραπείας εξαιρούνται ρητά από την ανωτέρω χρέωση, υπό την προϋπόθεση ότι διαθέτουν ενημερωμένο βιβλιάριο υγείας και έγκυρα πιστοποιητικά.
2. Σε περίπτωση πρόκλησης ζημιών από το ζώο στην περιουσία του ξενοδοχείου και ειδικότερα σε έπιπλα, χαλιά, μοκέτες, εξοπλισμό, ηλεκτρολογικές ή υδραυλικές εγκαταστάσεις, αντικείμενα και έργα τέχνης ή διακόσμησης, ο επισκέπτης θα επιβαρυνθεί με το αντίστοιχο κόστος αποκατάστασης ή αντικατάστασης.

Ε. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

1. Οι επισκέπτες που συνοδεύονται από ζώα συντροφιάς φέρουν την αποκλειστική ευθύνη για τη φύλαξη, επίβλεψη, υγεία και συμπεριφορά τους καθ' όλη τη διάρκεια της διαμονής. Αναλαμβάνουν επίσης κάθε ευθύνη για πράξεις του ζώου που ενδέχεται να προκαλέσουν ζημιές στην περιουσία ή τραυματισμό προσωπικού, άλλων επισκεπτών ή των ζώων τους. Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, οι επισκέπτες απαλλάσσουν το Domotel Kastri από κάθε ευθύνη σχετικά με τη φροντίδα, απώλεια ή ζημία που αφορά το ζώο τους.
2. Η παρούσα Πολιτική διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Για κάθε διαφορά που προκύπτει από την εφαρμογή της, αποκλειστικά αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια Αθηνών.

ΣΤ. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΖΩΟΥ ΣΥΝΤΡΟΦΙΑΣ

☐ Ζώο συντροφιάς (επισυνάπτονται έγγραφα ταυτοποίησης)
☐ Σκύλος βοήθειας (επισυνάπτονται έγγραφα ταυτοποίησης και πιστοποίησης)
☐ Σκύλος θεραπείας (επισυνάπτονται έγγραφα ταυτοποίησης και πιστοποίησης)

Όνομα Ζώου: _____

Αριθμός Microchip: _____

Κινητό Τηλέφωνο Ιδιοκτήτη: _____

Τηλέφωνο Κτηνιάτρου: _____

Ο/Η υπογεγραμμένος/-η δηλώνω ότι παρέλαβα, διάβασα και κατανόησα πλήρως την παρούσα Πολιτική Φιλοξενίας Ζώων Συντροφιάς πριν από το check-in και αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τους όρους της.

Ο Επισκέπτης Ημερομηνία

_____ _____

(Ονοματεπώνυμο - Υπογραφή)